



KUNDENSERVICE UMFRAGE

Serviceexcellence –
Training & Development

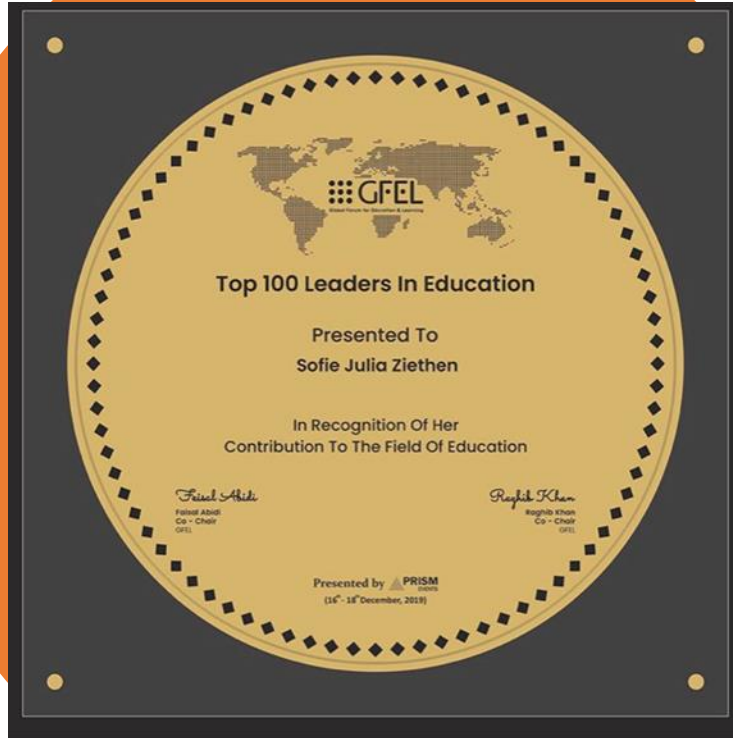
KUNDENSERVICE UMFRAGE

Wie geht es Ihrem Unternehmen?

Was denken Ihre Kunden über Sie?

Schätzen Ihre Kunden Ihren Service und Ihre Produkte?

Als führender Experte im Bereich Customer Service Management und Action to Success Coach bei Servicexcellence – Training & Development freue ich mich, Ihnen heute eine exklusive, kostenlose, online-basierte Kundenservice Umfrage anbieten zu können.



ICH SCHÄTZE SIE UND BIETE IHNEN HEUTE EINEN MEHRWERT

- Die Umfrage ist online-basiert und kann mit bis zu 100 Kunden per E-Mail geteilt werden
- Die Umfrage ist komplimentiert
- Sie können bis zu 10 Fragen stellen (als Kommentarfeld oder Bewertungsfragen)
- Wählen Sie aus einem vorgefertigten Satz von Fragen aus oder fügen Sie Ihre eigenen hinzu
- Messen Sie Ihren NPS (Net Promotor Score) online
- Ihre erhobenen Daten bleiben vertraulich
- Erhalten Sie innerhalb von 48 Stunden einen Analysebericht



"Tritt unser Unternehmen professionell auf?"

1. Wie zufrieden sind Sie generell mit unserem Unternehmen?
sehr zufrieden - einigermaßen zufrieden - nicht wirklich zufrieden
eher unzufrieden - sehr unzufrieden

"Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie mit der Leistung
unserer Kundendienstmitarbeiter?"

3. Welche der folgenden Worte würden Sie wählen um unser
Produkt/unsere Dienstleistung zu bewerten? Mehrfachauswahl möglich:
zuverlässig - hochqualitativ - nützlich - einzigartig - preiswert
überteuert - unpraktisch - ineffizient - minderwertig - unzuverlässig

"Wie würden Sie unsere freundlichen Kundendienstmitarbeiter beschreiben?"

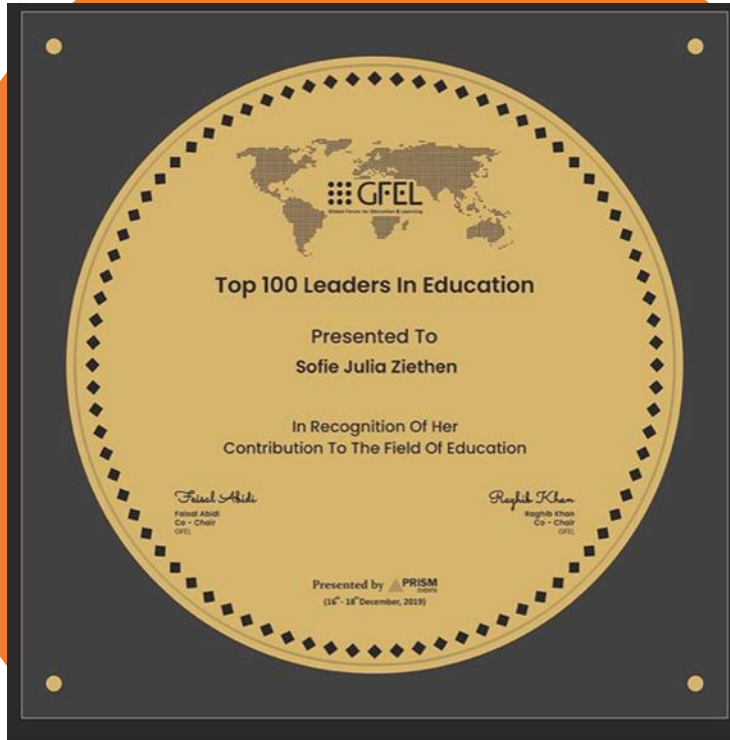
"Bitte teilen Sie uns Ihre neuesten Kundenservice-
Erfahrungen mit."

"Als geschätzter Kunde freuen wir uns über Ihr Feedback.
Bitte teilen Sie mit, was und wo wir nach Ihrer Meinung
verbessern müssen."

"Haben Sie weitere Fragen,
Kommentare oder Feedback?"

„Wie wahrscheinlich würden Sie uns an andere weiterempfehlen?“

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----



KUNDEN SERVICE UMFRAGE

Gerne gestalte ich Ihre kostenlose, online-basierte Kundenservice Umfrage für Sie.

Wenn Sie herausfinden möchten, wie Ihre Kunden über Sie denken und was sie am meisten schätzen, kontaktieren Sie mich noch heute für ein erstes Treffen, um Ihre Umfrage anzupassen.

Lassen Sie uns heute die richtigen Maßnahmen ergreifen und morgen gemeinsam die richtigen Ergebnisse erzielen.

Vielen Dank,

Sofie J. Ziethen, MS.c.

Action to Success Coach, CEO



servicexcellence
TAKE ACTION TO SUCCEED

Servicexcellence – Training & Development

office@servicexcellence.com

www.servicexcellence.com

+43 (0) 6765700774



Sofie J. Ziethen
Action to Success Coach, CEO of
Servicexcellence

